

Tabuľka pre výpočet výslednej hodnoty dosiahnutej úrovne kvality:

Riadok	Záznam		§ 2 ods. 1 písm.					§ 3 písm.								
			a)	b)	c)	d)	e)	a)	b)	c)	d)	e)	f)	g)	h)	
A	Udalosti zaznamenané a vybavené v roku t-1	[počet]														
B	Udalosti zaznamenané v roku t-2 a vybavené v roku t-1	[počet]	x	x		x	x									
C	Udalosti zaznamenané v roku t-1 prechádzajúce do roku t	[počet]	x	x		x	x									
D	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardov kvality	[počet]														
E	Podiel všetkých udalostí k preukázaným nedodržaniam štandardov kvality [D/(A+B-C) x 100]	[%]														
F	Miera závažnosti štandardu kvality	[%]	12	11	22	10	9	6	7	8	1	2	3	5	4	
G	Úroveň kvality štandardu kvality [(ExF)/100]	[%]														
H	Výsledná hodnota dosiahnutej úrovne kvality [ΣG]															

Vysvetlivky k tabuľke:

Riadok A:

Pre štandardy kvality dodávaného tepla podľa § 2 ods. 1 písm. a), b), d), e) sa v riadku A uvádza počet odberných miest so stavom k 31. decembru roku t-1.

Pre štandardy kvality dodávaného tepla podľa § 2 ods. 1 písm. c) a štandardy kvality služieb poskytovaných pri dodávke tepla podľa § 3 písm. a) až h) sa uvádza počet udalostí k jednotlivým štandardom kvality zaznamenaným podľa § 4.

Riadok D:

Uvádza sa počet udalostí, pri ktorých bol štandard kvality vyhodnotený podľa § 5 ods. 2 písm. c) bodu 4 a § 5 ods. 3 písm. e) ako nedodržený.